

SICUREZZA INFORMATICA NEL SETTORE SANITARIO

Come TELEVITA ha trasformato una criticità in un'opportunità strategica

CONTESTO: LA SICUREZZA NON È PIÙ UN OPTIONAL

Nel settore sanitario e socioassistenziale, la continuità operativa e la protezione dei dati sensibili non sono solo priorità, sono necessità imprescindibili.

Televita S.p.A., realtà attiva a livello nazionale nei servizi di telesoccorso e teleassistenza h24, si è trovata a dover gestire un guasto imprevisto a un firewall critico.

Un evento che poteva rallentare i servizi, ma che si è trasformato nell'occasione per ripensare da zero l'intera infrastruttura di sicurezza.

LE SFIDE: MINACCE IN CRESCITA E NUOVE NORMATIVE

L'aumento esponenziale delle minacce informatiche – in termini di frequenza, complessità e impatto – ha posto Televita davanti a due urgenze:

- Aumentare i livelli di protezione dell'intera infrastruttura IT, dai sistemi centrali agli endpoint distribuiti.
- Allinearsi a normative sempre più stringenti, come la Direttiva Europea NIS2 sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

Un'esigenza non più rinviabile per un'azienda che lavora a contatto diretto con soggetti fragili e che offre servizi in cui l'affidabilità digitale è strettamente legata al benessere delle persone.

PROGETTO: APPROCCIO ALLA CYBERSECURITY

Televita ha deciso di coinvolgere un system integrator specializzato per affrontare il problema in modo strutturato, con una visione a 360° sull'intero ecosistema IT.

GLI OBIETTIVI PRINCIPALI:

- Mappare le vulnerabilità presenti su rete, sistemi, utenti e dispositivi.
- Implementare una strategia di sicurezza integrata e scalabile.
- Sollevare l'IT interno da attività complesse e time-consuming.

LE AREE COPERTE DALL'INTERVENTO:

- Identity Security: controllo avanzato degli accessi, autenticazione multi-fattore.
- Endpoint Protection: monitoraggio e protezione proattiva dei dispositivi.
- Network Security: firewall di nuova generazione, segmentazione e controllo del traffico.
- Access Management: policy di accesso granulari, anche per utenti remoti e terze parti.

SICUREZZA INFORMATICA NEL SETTORE SANITARIO

Come TELEVITA ha trasformato una criticità in un'opportunità strategica

IL VALORE DELLA GESTIONE CENTRALIZZATA IN CLOUD

Un elemento chiave del progetto è stata la scelta di una **piattaforma unificata di gestione della sicurezza in cloud**, che ha permesso di:

1

- **avere visibilità in tempo reale su tutte le attività;**
- **monitorare le anomalie in modo centralizzato;**
- **integrare i dati di sicurezza da diverse fonti in un unico cruscotto.**

Questa centralizzazione ha reso possibile anche un **controllo proattivo della conformità normativa** e un **miglioramento continuo** della postura di sicurezza aziendale.

MDR, IL SALTO DI QUALITÀ: RILEVAMENTO E RISPOSTA H24

Per contrastare le minacce avanzate, è stato attivato un servizio di Managed Detection & Response (MDR) con un SOC attivo 24/7/365, che si occupa di:

2

- **rilevare in tempo reale comportamenti sospetti;**
- **effettuare operazioni di isolamento automatizzato dei dispositivi compromessi;**
- **reagire in modo tempestivo agli attacchi anche al di fuori dell'orario lavorativo.**

Questa componente è stata **fondamentale per assicurare la business continuity** anche nei **momenti di massima criticità**, liberando il team IT da attività di threat hunting e incident response.

I RISULTATI: PIÙ SICUREZZA, MENO COMPLESSITÀ

Grazie all'approccio adottato, ha ottenuto:

3

- un **incremento sostanziale della protezione dell'intero perimetro digitale;**
- la **possibilità di gestire la sicurezza in modo centralizzato e intelligente;**
- un **alleggerimento significativo del carico operativo del team IT interno;**
- un **servizio più robusto e affidabile per i propri utenti finali.**

Questo caso studio dimostra come una situazione d'emergenza possa diventare un catalizzatore di innovazione, se affrontata con visione strategica.

Vuoi capire come la tua azienda può implementare sistemi di protezione efficaci?

Richiedi un'analisi personalizzata: ti aiuteremo a valutare il contesto attuale e progettare soluzioni su misura per le tue esigenze.

👉 Contattaci ora per una consulenza.